Farmina Pet Foods

Happy pet. Happy You.

Plan de fidelidad

Objetivo del Programa:

El Plan de Fidelidad Farmina 5+1 busca premiar a los clientes finales que compren alimento seco de las marcas N&D y VET LIFE de Farmina, otorgando una bolsa gratis por cada cinco iguales compradas.

1 Participación de Puntos de Venta (PV)

- Solo pueden participar puntos de venta en Costa Rica que vendan ambas submarcas mencionadas.

2 Mecánica para Clientes Finales

1. Comprá productos secos de Farmina (Cualquier presentación).
2. Solicitá una tarjeta de fidelidad Farmina al pagar
3. Activá tu participación: Escaneá el QR de la tarjeta, llená el formulario y anotá el código de verificación en tu tarjeta.
4. Acumulá cinco empaques vacíos iguales (Asegurate de que estén en buen estado).
5. Registrá cada compra en tu tarjeta, con la fecha, número de factura y nombre del producto.
6. Canjeá: Presentá tus cinco empaques vacios iguales y tu tarjeta completa en el mismo punto de venta donde la obtuviste y recibí tu sexta bolsa gratis con las mismas catacterísticas.

3 Condiciones Generales

- Vigencia: hasta el **30 de Noviembre de 2025.**
- Solo participan alimentos secos para perros y gatos N&D y Vet Life, en todos sus tamaños y presentaciones.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- No hay canje por dinero ni acumulación con otras promociones.
- Limitado a residentes en Costa Rica mayores de 18 años.

4 Restricciones

- No pueden participar empleados del organizador o PV, ni sus familiares directos.
- Se sancionarán usos indebidos o fraudes con descalificación inmediata.

Ver reglamento Extendido

Canje del Plan de Fidelidad Farmina

Cuando el organizador ofrece productos gratis, el punto de venta debe entregarlos sin costo al cliente final, y el organizador se encargará de reponerlos. Los beneficios son personales, no transferibles, no se pueden cambiar ni combinar con otras promociones.

5 Pasos que debe seguir el dependiente para realizar un canje:

- **Verificación:** Asegurate de que el cliente tenga 5 empaques vacíos idénticos y completos de alimento seco Farmina en buen estado y su tarjeta Farmina completada con registro de compra y el código de verificación anotado.
- **Canje:** Retirá al cliente final los cinco empaques vacíos idénticos y la tarjeta completada. Entregá el producto Farmina gratis con las mismas caracteristicas.
- **Reposición:** Contactá al agente Farmina para solicitar la reposición del producto entregado.
- **Fin del Proceso:** Entregá los **5 empaques vacíos idénticos** y la **tarjeta completada** al agente Farmina para que autorice el envío del producto de reemplazo.

Vets&Pets TRADING COSTA RICA | Distribuidor Oficial

@ VetsandpetsCostaRica

Plan de fidelidad Farmina 5+1 (en lo sucesivo Programa)

- **¿Cuál es el objetivo del programa?** El programa busca crear promociones y beneficios exclusivos para los clientes finales que compran alimento seco Farmina en los puntos de venta.
- **¿Quiénes pueden participar como puntos de venta (PV)?** Todos los puntos de venta de productos veterinarios que tengan domicilio en Costa Rica pueden unirse al programa.
- **¿Cuáles son las condiciones para que un PV participe?**
    - El PV debe aceptar que Vets&Pets Trading Costa Rica (el Organizador) es quien decide qué promociones ofrecer y en qué condiciones, y que no están obligados a ofrecer promociones siempre.
    - El **PV** debe ser cliente del Organizador y actualmente vender al cliente final las submarcas **N&D** y **VET LIFE** de Farmina. Si solo venden una de estas dos, deben empezar a vender la que les falta para poder participar en el programa.

En resumen, este plan de fidelidad está diseñado para recompensar a los clientes que compran Farmina a través de los puntos de venta que trabajen con Vets&Pets Trading Costa Rica y ofrezcan las líneas de N&D y VET LIFE.

Mecánica De Participación

- **¿Para quién es?** Esta promoción es para los clientes finales que compran los productos secos de Farmina.
- **¿Cómo funciona el 5+1?** Tenés que comprar y acumular los empaques vacíos completos de **5** bolsas de alimento seco Farmina. Una vez que los tengas, ¡te regalan la **sexta** bolsa!
- **Ojo con los empaques vacíos:** Los **cinco** empaques vacíos completos que acumules, deben ser **exactamente iguales**. Esto significa que deben ser del mismo:
    - **Peso** (por ejemplo 1.5kg, 2kg, 2.5kg, 10.1kg, 15kg)
    - **Submarca** (por ejemplo, N&D Prime, Vet Life Renal entre otras)
    - **Proteína** (por ejemplo, tipo de proteína pollo, pato, pescado, cerdo)
    - **Tamaño de raza** (por ejemplo, razas pequeñas, medianas, grandes)
    - **Etapa de vida** (por ejemplo, adulto, cachorro, senior)
- **La bolsa gratis:** La sexta bolsa que te regalan debe tener las **mismas características** que los cinco empaques vacíos completos que acumulaste.

¡Así que a fijarse bien al comprar para poder aprovechar esa bolsa extra gratis

¡Es Muy Fácil Participar! 🎉

Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. **Comprá producto Farmina:** Necesitás comprar cualquier alimento seco de la marca durante el programa de lealtad.
2. **Obtené tu tarjeta de fidelidad:** Pedí en la caja tu tarjeta del plan de fidelidad FARMINA para empezar a registrar tus compras.

3. **Activá tu participación:**
    - Escaneá el código QR que viene en la tarjeta.
    - Completá el formulario que te aparecerá.
    - Al final, vas a recibir un código de verificación. ¡Anotalo en tu tarjeta Farmina!
4. **Guardá tus empaques vacíos completos:** Por cada bolsa de alimento seco Farmina que compres, estás más cerca de tu bolsa gratis. Acumulá cinco empaques vacíos completos iguales (los empaques vacíos, **obligatoriamente deben venir en buen estado** y se debe apreciar perfectamente los códigos de barras y el tipo de alimento que es).
5. **Anotá tus compras:** Cada vez que realicés una compra, anotala en tu tarjeta, debés anotar la fecha y el número de factura de compra y el nombre del producto adquirido, el cual debe coincidir con el empaque guardado.
6. **¡Ganá tu bolsa gratis!** Cuando tengas 5 empaques vacíos completos iguales y tu tarjeta debidamente completa, podés ir al mismo punto de venta donde te dieron la tarjeta y pedir tu sexta bolsa de alimento ¡gratis! 😎.

👉Términos y Condiciones

- **El programa estará vigente hasta el 30 de noviembre 2025**. Por lo tanto, no se aceptarán canjes de premios después de esta fecha.
- Los productos participantes en este programa son únicamente los alimentos secos para perros y gatos de la marca FARMINA (VET LIFE y N&D) en todos sus tamaños y presentaciones.
- En aquellas promociones en las que **el Organizador** ofrezca producto gratis al consumidor, el **PV** acepta que realizará la entrega directa al consumidor de forma gratuita y que **el Organizador** será responsable de reponer ese producto a través de sus agentes de venta. Los beneficios del Programa son personales e intransferibles. Los premios, beneficios, regalos y otros. Que puedan ser entregados por **el Organizador** como parte del Programa en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación distinta a la especificada por **el Organizador** ni mucho menos serán acumulables a otras promociones.
- Todas las acciones realizadas como parte del **Programa** son gratuitas y no implican un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

Disposiciones Generales

- La participación en el **Programa** implica el conocimiento y la aceptación total de los términos y condiciones de este documento.
- Los participantes deberán cumplir con todos los requisitos del programa.
- La bolsa gratis: La sexta bolsa que te regalan debe tener las mismas características que los cinco empaques vacíos completos que acumulaste.
- Válido solo para una mascota del participante.
- Esta actividad aplica para el territorio nacional. Los participantes deben ser residentes en Costa Rica mayores de 18 años.
- Participar en este programa de lealtad de Farmina es muy sencillo. Solo comprá alimento seco Farmina, solicitá tu tarjeta de fidelidad en la caja y actívala escaneando el código QR

y llenando el formulario. Anotá el código de verificación en tu tarjeta. Guardá cinco empaques vacíos iguales y anotá cada compra en tu tarjeta con fecha, número de factura y nombre del producto. Con cinco empaques y tu tarjeta completa, ¡reclamá tu sexta bolsa de Farmina gratis en el mismo lugar donde obtuviste la tarjeta!

- El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni otra forma de pago.
- Este programa de lealtad no está relacionado con Instagram ni Facebook
- El premio no podrá ser trasferible a otra persona.
- La fecha límite para poder redimir su premio será el **30 de noviembre 2025.**
- **El Organizador** se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones, reservándose asimismo el derecho de cancelar, suspender o modificar este **Programa** por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del PV, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a todos los Participantes.

Reserva De Derechos

No podrán participar en este Programa los empleados y directores **del Organizador y del PV**, ni el personal de sus agencias de publicidad y promoción, así como los familiares inmediatos de estos (definidos como padres, hijos, hermanos y cónyuges). Las inscripciones de estas personas, al ser identificadas, se invalidarán y descalificarán de inmediato**. // El Organizador** se reserva el derecho a dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la participación en **el Programa**, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros Participantes. En caso de que **el Organizador** o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a este **Programa** detecten cualquier anomalía o sospechen que un Participante esté impidiendo el normal desarrollo del **Programa**, o está llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia del **Programa**, **el Organizador** se reserva el derecho a dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática a cualquier Participante que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder. En este sentido, **el Organizador** declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en el Programa de Fidelización de Farmina.

- **El Organizador** queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación que impidan el normal desarrollo del **Programa** por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable de los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables al mismo. Asimismo, **el Organizador** queda eximido de cualquier responsabilidad si, por causa de fuerza mayor, por acontecimientos ajenos a su voluntad o por causas justificadas, se viera forzada a cancelar, acordar, prorrogar, posponer la presente Promoción o modificar sus condiciones no pudiendo exigírsele responsabilidades por estos motivos.
- **El Organizador** se reserva el derecho a no conceder el premio en el caso de que se tengan motivos razonables de creer que un Participante ha infringido cualquiera de estos términos y condiciones**. El Organizador** se reserva el derecho de demandar a quien cometa fraude o intente hacerlo. No obstante, de ningún modo será responsable ante los Participantes por los fraudes que se hubieran podido cometer.

- **El Organizador** se reserva el derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y el incentivo que puedan ser ofrecidos dentro del **Programa** siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los Participantes, y sean debida y oportunamente comunicadas.
- En caso de que **el Programa** o cualquiera de sus actividades promocionales no pudieran realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de Farmina, y que afecte al normal desarrollo de alguna de estas, **el Organizador** se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspender **el Programa** o cualquiera de las actividades promocionales dentro de este sin que los Participantes puedan exigir responsabilidad alguna al **Organizador**.
- **El Organizador** no se responsabiliza del retraso en la entrega de los premios en aquellos casos en que el Participante no se presente al PV a reclamar su premio o no haya dado la información correcta, que sea necesaria para redimir su premio, según sea el caso.

Política De Privacidad

En cumplimiento de lo establecido a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, los datos serán recabados por **el Organizador**. La finalidad del tratamiento de sus datos es la de gestionar su participación en **el Programa** y las actividades promocionales organizadas dentro del mismo, incluyendo, de ser el caso, la entrega de premios u otros incentivos. Asimismo, sus datos podrán ser tratados para remitirle información comercial y publicitaria **del Organizador** por medios electrónicos solo en el caso que los Participantes así lo hayan manifestado. Los datos de carácter personal objeto del tratamiento son datos de identificación como nombre, apellidos, ID, dirección de residencia, teléfono, correo electrónico, nombre de la tienda donde adquirió los productos del **Organizador**. Sus datos personales se conservarán mientras continúe siendo parte del **Programa**. Sin embargo, los datos personales tratados con motivo del envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el interesado curse la baja en las comunicaciones comerciales. Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal. No obstante, el **Organizador** cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Organizador como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, el **Organizador** contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: agencias de publicidad, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios jurídicos y notariales. No se tomarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles. El suministro de sus datos es obligatorio para gestionar su registro en el **Programa** y la participación en las diferentes actividades promocionales. Negarse a facilitarlos impedirá su participación en la misma. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho al **Organizador** a descalificar al ganador y poder disponer del premio como estime conveniente. Usted podrá en cualquier momento y de forma gratuitamente acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, limitarlos, suprimirlos, solicitar su portabilidad u oponerse al tratamiento dirigiendo comunicación por escrito, al **Organizador** a través del correo electrónico manuel.cubero@vetsandpetscr.com. El **Organizador** establecerá las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad que deben reunir los ficheros automatizados, los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y personas que intervengan en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal en la forma legal prevista.